

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SITO WEB

*Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)*

## **Titolare del trattamento**

KRONAIR srls

Via Roemer 23 - 39030 Perca - ITALIA

Telefono: +39 366 33 10 600

E-Mail: info(at)kronair.it

Partita IVA: IT3014780211

## **Informazioni sulla privacy – Sito web**

Gentile visitatore,

Siamo lieti di informarLa su come vengono trattati i suoi dati personali quando visita il nostro sito web. Da questa informativa potrà vedere quali sono i diritti che può esercitare in qualità di interessato.

I suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) ed alla legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.

L'utilizzo del sito web implica l'accettazione della presente informativa sulla privacy, in caso contrario Le chiediamo di non continuare ad utilizzare questo sito web.

Desideriamo inoltre informarLa, che i link presenti sul nostro sito web sono stati da noi accuratamente selezionati e controllati. Poiché i siti ad esso collegati possono essere soggetti ad aggiornamenti che avvengono a nostra insaputa ed i loro contenuti possono cambiare continuamente, non ci assumiamo alcuna responsabilità per essi.

## **Finalità del trattamento dei dati personali**

Per garantire la funzionalità del sito web nonché per scopi statistici, vengono trattati dati tecnici con potenziale riferimento personale, come ad esempio l'indirizzo IP, l'ora degli accessi, il nome del dominio e dati simili. Inoltre, il gestore del sito web ha un interesse legittimo (art. 6f GDPR) a fornire un sito web visivamente accattivante e una piacevole esperienza d'uso. Previo consenso (art. 6a GDPR), è inoltre possibile creare una profilazione degli utenti per perseguire finalità di marketing.

Lo scopo principale del trattamento dei dati è la fornitura del nostro sito web e dei suoi contenuti, nonché l'adempimento delle richieste dell'utente.

I dati personali vengono inoltre trattati per offrire diversi servizi:

## **Modulo di contatto**

Il visitatore del sito web può contattare l'azienda utilizzando il modulo di contatto. A tal fine, i dati personali inseriti dal visitatore del sito web vengono elaborati per rispondere alla richiesta. Quando il modulo viene inviato, vengono memorizzati anche l'ora e la data di invio, nonché l'indirizzo IP, e vengono cancellati non appena lo scopo è scaduto.

La base giuridica è costituita dal vostro consenso volontario (art. 6 1a) GDPR) e dal nostro legittimo interesse a offrirvi il modulo di contatto per poterci contattare facilmente (art. 6 1f) GDPR.

## **Trasmissione di categorie particolari di dati personali**

La preghiamo di non trasmettere dati sensibili (dati personali di categorie speciali - art. 9 e art. 10 GDPR) tramite il sito web, ad esempio utilizzando il modulo di contatto. I dati sensibili devono sempre essere trasmessi in modo adeguatamente protetto, ad esempio con una password o consegnati personalmente.

## **Sezione “Shop”**

Tutti i dati inseriti come cliente nel nostro negozio online vengono elaborati per l'acquisto del servizio, il processo di pagamento e la spedizione. A tal fine, i dati possono essere trasmessi a terzi (ad esempio, fornitori di servizi di pagamento, ecc.)

A tal fine possono essere trattati, tra gli altri, i seguenti tipi di dati:

- Dati anagrafici: nome, indirizzo, dati di contatto, dati di pagamento
- Dati di utilizzo (ad es. tempi di accesso)
- Metadati (ad esempio, informazioni sul dispositivo)
- ✓ Trasferimento dei dati: i Suoi dati saranno trasferiti esclusivamente nell'ambito del rapporto commerciale, per l'adempimento di obblighi precontrattuali/contrattuali.
- ✓ Finalità del trattamento: lo scopo del trattamento dei dati è l'adempimento della richiesta del cliente e dei servizi precontrattuali e contrattuali, per l'acquisto del servizio, per la fornitura del servizio clienti e le misure di sicurezza.
- ✓ Base giuridica: esecuzione contrattuale e richieste precontrattuali (Art. 6 1b) GDPR) - ad esempio per soddisfare la Sua richiesta; Interessi legittimi (Art. 6 1f) GDPR) - ad esempio per adottare misure di sicurezza; Obbligo legale (Art. 6 1c) GDPR) - ad esempio per il trasferimento dei dati fiscali.
- ✓ Periodo di archiviazione: il nostro periodo di archiviazione si basa sulle disposizioni di legge. Può esercitare in qualsiasi momento il diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR) e quello di opposizione (art. 21 GDPR), nei limiti in cui le disposizioni di legge non precludano tale esercizio dei diritti.

Senza questo inserimento di dati, il vostro ordine non potrà essere eseguito correttamente da noi.

### **Pagamento con carta di credito (Mastercard, Visa ecc.)**

Offriamo ai nostri clienti la possibilità di pagare con diverse carte di credito, ad esempio Mastercard o Visa. In questo contesto, elaboriamo per un breve periodo di tempo il nome del titolare della carta di credito, il numero della carta di credito, il periodo di validità della carta e il codice di verifica della carta (CVC). La memorizzazione di queste informazioni è limitata al minimo necessario per adempiere allo scopo sopra menzionato ai requisiti legali. Si prega di notare che la transazione di pagamento verrà inoltrata al fornitore della carta scelta. Lo scopo di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse a facilitare il pagamento per voi in quanto clienti (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) e a gestire il rapporto commerciale (art. 6 par. 1 lett. b GDPR).

### **PayPal**

Il nostro sito web offre il pagamento con il fornitore di servizi di pagamento PayPal. Il titolare è: PayPal Europe S.a.r.l. et Cie s.c.a, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo.

Offriamo questo servizio per offrirvi questa modalità di pagamento (art. 6 1f GDPR) e per elaborare l'acquisto ai fini dell'adempimento del contratto (art. 6 1b GDPR). Tra l'altro, i seguenti dati possono essere trattati da PayPal:

- ✓ Nome
- ✓ Indirizzo
- ✓ Dati di contatto (come l'e-mail)
- ✓ Numero del conto
- ✓ Informazioni sul dispositivo dell'utente
- ✓ Dati tecnici di utilizzo

Il conferimento dei dati di pagamento è volontario, tuttavia senza la loro trasmissione non è possibile effettuare il pagamento con PayPal.

PayPal può effettuare controlli sul credito per garantire la capacità di pagamento. La base giuridica è l'art. 6 1f) GDPR. La base giuridica per l'esecuzione del contratto è l'art. 6 1b) GDPR. Nel corso della valutazione del credito, i vostri dati (ad esempio, nome, indirizzo, coordinate bancarie e simili) possono essere trasmessi alle agenzie di credito (per questo trattamento la base giuridica è l'art. 6 1f GDPR - legittimo interesse del titolare del trattamento). Non abbiamo alcuna influenza su questo aspetto e apprendiamo solo se il pagamento è stato rifiutato o eseguito.

I vostri dati saranno conservati fino all'elaborazione del pagamento. Ciò include il periodo necessario per l'elaborazione dei rimborsi, la gestione dei sinistri e la prevenzione delle frodi. Noi riceviamo solo informazioni sull'avvenuto pagamento e non elaboriamo né memorizziamo alcun dato relativo al pagamento.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di PayPal e sulle modalità di opposizione a PayPal, è possibile consultare il sito: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### **Base giuridica del trattamento dei dati:**

La base giuridica principale per il trattamento è l'art. 6b) GDPR (adempimento di misure precontrattuali/contrattuali) e l'art. 6f) GDPR (funzionalità del sito web) nonché il consenso ottenuto, se fornito da Lei (art. 6a GDPR).

#### **Cookies**

Il nostro sito web utilizza i cookie, attraverso i quali possono essere trattati i dati personali.

Esistono quattro categorie di cookies:

- ✓ Cookies strettamente necessari - per la funzionalità di base del sito web.
- ✓ Cookies funzionali - per garantire le prestazioni ottimali del sito web, ad esempio il salvataggio della selezione della lingua.
- ✓ Cookies di prestazione - Per migliorare l'esperienza dell'utente e per elaborare informazioni sull'utilizzo del sito web, ad esempio per misurare i tempi di caricamento.
- ✓ Cookies di marketing - per la raccolta del comportamento e degli interessi dell'utente a fini di marketing, ad esempio per l'inserimento di pubblicità personalizzata

I cookies non essenziali sono disattivati per impostazione predefinita sui nostri siti web e vengono attivati solo se l'utente ha dato il proprio esplicito consenso.

La maggior parte dei cookies utilizzati sono "cookies di sessione" che vengono eliminati dopo la chiusura del browser. Altri cookies vengono memorizzati, ad esempio, per visualizzare la lingua corretta alla successiva visita del sito web.

Per tutti i cookies che non sono soggetti ad un interesse legittimo del gestore del sito web (art. 6f) GDPR), Le verrà chiesto esplicitamente il consenso.

È possibile cancellare i cookie in qualsiasi momento, a seconda del browser utilizzato, cliccando di solito sui 3 puntini/strisce in alto a destra e poi aprendo le impostazioni, digitando cookie nel campo di ricerca e selezionando: elimina cookie/ elimina dati del browser.

#### **Fornitura dei dati**

Il conferimento dei dati è volontario (ad eccezione del trattamento dei dati di navigazione) e non è richiesto dalla legge. Tuttavia, il mancato conferimento può comportare la limitazione dell'uso del sito web e dei servizi offerti.

#### **Trasferimento dei dati a terzi**

I Suoi dati possono essere trasmessi a terzi se necessario, ma solo nell'ambito del nostro rapporto commerciale, ad esempio per l'adempimento della Sua richiesta o, se applicabile, per l'esecuzione di pagamenti tramite terzi e per l'adempimento di obblighi legali. I Suoi dati non saranno trasferiti paesi extra UE senza il vostro esplicito consenso. Lo stesso vale anche per l'uso della profilazione e delle decisioni automatizzate.

#### **Hosting del sito web**

Questo sito è attivo presso un provider esterno ("hoster" esterno). A tal fine, il "hoster" esterno riceve i dati personali raccolti sul sito web. La base giuridica è costituita dall'art. 6b) GDPR - misure precontrattuali e dall'art. 6f) (funzionamento regolare degli strumenti sul nostro sito web).

## **Servizi Google**

Il nostro sito web utilizza i servizi dell'operatore Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Google può quindi, in determinate circostanze, trattare informazioni e dati personali. Si noti che le autorità americane potrebbero teoricamente accedere a questi dati a causa della legislazione americana. Le informazioni sul quadro giuridico per il trasferimento dei dati sono disponibili sul sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>

## **Google-Maps**

Questo sito web utilizza Google Maps API, un servizio di mappatura fornito da Google Inc. ("Google"), per visualizzare una mappa interattiva e creare indicazioni stradali. Google Maps è gestito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, U S A.

Utilizzando Google Maps, non possiamo escludere che le informazioni sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) vengano trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Google può trasferire le informazioni ottenute tramite Maps a terzi, qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora tali terzi trattino le informazioni per conto di Google.

In linea di principio, sarebbe tecnicamente possibile per Google identificare i singoli utenti sulla base dei dati ricevuti. È possibile che i dati personali ed i profili della personalità degli utenti del sito web vengano elaborati da Google per altri scopi sui quali non abbiamo e non possiamo avere alcuna influenza. Sussiste la possibilità di disattivare il servizio Google Maps e quindi di impedire il trasferimento dei dati a Google disattivando JavaScript nel browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso non sarà possibile utilizzare la visualizzazione della mappa sul nostro sito.

Le condizioni di utilizzo di Google Maps sono disponibili all'indirizzo: [https://www.google.com/intl/it\\_it/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps/).

L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>

## **YouTube**

Utilizziamo i social plugin di YouTube, un sito gestito da Google. Il gestore di questo sito è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, U S A.

Quando si visita una pagina dotata di un plugin di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. In questo modo il server di YouTube viene informato che l'utente ha visitato il nostro sito e possono essere compilate statistiche sull'utente, ad esempio tramite i cookie.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account YouTube, YouTube può assegnare la visita al nostro sito web al suo account utente. È possibile evitare che ciò accada disconnettendosi dal proprio account YouTube.

Per ulteriori informazioni su come YouTube gestisca i dati degli utenti, consultare l'informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **Crittografia SSL**

Questo sito utilizza la crittografia SSL per motivi di sicurezza di trasmissione, ad esempio per le richieste nei moduli di contatto. La crittografia SSL attiva viene utilizzata per criptare la trasmissione dei dati che ci vengono inviati.

## **Visitatori minorenni**

Questo sito web non è destinato all'uso da parte di minori. Pertanto, non raccogliamo e memorizziamo dati di visitatori minorenni (se non involontariamente).

## **Durata della conservazione dei dati**

La durata della conservazione viene misurata in base agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e agli obblighi legali a noi applicabili, a meno che non sia indicato un periodo di conservazione specifico nella presente informativa sulla privacy. I dati fiscalmente rilevanti saranno conservati per 10 anni.

### **Riferimenti ai diritti degli interessati**

L'interessato ha il diritto di **revocare un consenso dato** in qualsiasi momento.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano; in tal caso, ha il **diritto di accesso** ai dati personali (art. 15 GDPR).

L'interessato ha il diritto di esigere che la persona titolare **corregga** immediatamente i dati personali inesatti che lo riguardano e, se necessario, **completi i** dati personali incompleti (art. 16 GDPR).

L'interessato ha il diritto di esigere la cancellazione immediata dei dati personali che lo riguardano, qualora ricorra uno dei motivi di cui all' art. 17 GDPR, ad esempio se i dati non sono più necessari per gli scopi perseguiti (**diritto alla cancellazione**).

L'interessato ha il diritto di richiedere al titolare del trattamento **di limitare il trattamento** se è soddisfatta una delle condizioni di cui all' articolo 18 del GDPR, ad esempio se l'interessato si è opposto al trattamento.

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti per esempio se il trattamento si basi sul consenso dell' interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (**diritto alla portabilità dei dati** art. 20 GDPR).

L'interessato ha il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare del trattamento non tratta più i dati personali, a meno che non sia in grado di dimostrare di avere motivi convincenti per un trattamento degno di protezione che superano gli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato o che il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere un diritto in giudizio (art. 21 GDPR).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il **diritto di proporre reclamo** a un'autorità di controllo (art. 77 GDPR), segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia, l'autorità di vigilanza competente è il Garante per la protezione dei dati personali

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere aggiornata in qualsiasi momento.